
ENGAGEMENT QUALITE DES LABORATOIRES EXPANSCIENCE EN MATIERE D'INFORMATION PAR DEMARCHAGE OU PROSPECTION VISANT A LA PROMOTION DES MEDICAMENTS

Les Laboratoires Expanscience, en tant qu'établissement pharmaceutique Exploitant, mettent à disposition des professionnels de santé des médicaments permettant une prise en charge efficace et adaptée, des patients, dans le strict respect de la réglementation, de la personne et de l'environnement.

Placée au cœur des priorités des Laboratoires Expanscience, l'engagement qualité en matière d'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments a pour objectifs :

- De délivrer aux professionnels de santé une information médicale de qualité,
- D'assurer la promotion des médicaments, pris en charge ou non par les organismes d'assurance maladie, en favorisant le bon usage.

Toute activité (promotion de médicaments, dispositifs médicaux, produits cosmétiques, etc.) auprès des professionnels de santé réalisée par nos APM est soumise au respect des règles de déontologie définies par l'Entreprise.

Les principes de la démarche qualité définie pour répondre à ces objectifs sont les suivants :

- **Apporter aux professionnels de santé** des produits efficaces avec un profil de tolérance bien établi pour une prise en charge optimale des pathologies de leurs patients.
- **Délivrer une information de qualité** aux professionnels de santé via :
 - o un service d'information médicale en charge de répondre à leurs questions à l'aide de preuves scientifiques, claires et objectives et dans le respect de l'éthique et de la réglementation française,
 - o une information promotionnelle assurée par des APM formés de manière continue au bon usage des médicaments ainsi qu'au respect des règles de déontologie de leur métier.
- **Assurer la disponibilité des produits** des Laboratoires Expanscience par la mise en œuvre des moyens nécessaires.
- **Garantir la sécurité des patients en contribuant** notamment à la prise en charge des réclamations et des cas de pharmacovigilance.
- **Améliorer de façon continue le système qualité** notamment au travers la réalisation d'audits internes, la mise en œuvre d'un plan de formation annuel pour les collaborateurs, le suivi d'indicateurs qualité dédiés à cette activité et des objectifs opérationnels fixés à chacune des équipes concernées.

Les Laboratoires Expanscience s'engagent à respecter la Charte de l'Information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments et à dédier les moyens humains et techniques nécessaires pour garantir le succès de cette démarche.

Le pilotage de l'activité d'Information Promotionnelle s'appuie sur un Système de Management de la Qualité, impliquant le comité de direction ainsi que l'ensemble des collaborateurs concernés, au travers notamment de communications régulières autour de la Politique Qualité et d'un comité de pilotage multi disciplinaire.

Depuis 10 ans, animés par une volonté d'améliorer sans cesse leurs pratiques, les Laboratoires Expanscience maintiennent leur certification autour de cette activité d'information promotionnelle.



Julien ZELLER
Directeur Général Opérations
Rhumatologie et Dermatologie



Virginie LOURME
Pharmacien Responsable