

POLITIQUE QUALITE CORPORATE

Depuis plus de 70 ans, nous mettons notre expertise et notre engagement qualité au service des patients, des consommateurs, des professionnels de santé et de nos parties prenantes. Nous existons pour aider les individus à façonner leur bien-être et innovons chaque jour pour proposer des solutions efficaces et sûres dans les domaines de l'arthrose et du soin de la peau. Parce que le bien-être des femmes et des hommes est indissociable de la santé de la planète, nous agissons pour préserver le vivant sous toutes ses formes.

Notre priorité est d'agir pour atteindre l'excellence en matière de satisfaction clients par la mise en œuvre d'une politique qualité cohérente avec les valeurs de l'entreprise et les référentiels applicables.

Cette politique qualité repose sur 3 principes fondamentaux :

- développer des produits innovants et de qualité, respectueux de l'homme et de l'environnement,
- offrir une qualité de service irréprochable à nos clients et à nos prestataires,
- promouvoir la mise en place d'une démarche d'amélioration continue.

Ces 3 principes s'appliquent à l'ensemble de nos collaborateurs, tout en préservant les équilibres économiques de l'entreprise. Nous nous assurons que tous nos collaborateurs soient qualifiés pour leur rôle et prêts à enrichir en continu leurs connaissances.

Le comité de direction s'engage à promouvoir et développer cette démarche, et à assurer le soutien nécessaire et compte sur la collaboration de tous. Notre politique Qualité Corporate est déployée dans une logique d'amélioration continue, encadrée et pilotée par un système de management de la qualité, adapté, évolutif et conforme aux exigences réglementaires et internes.



Jean-Paul BERTHOMÉ



Etienne
AURIAU



Caroline
BAUDOUIN



Jean
DELOMIER



Emmanuelle
DUMAS



Karen
LEMASSON



Armelle
LE PENIEC



Virginie
LOURME



Martial
MAURY LARIBIERE



Sophie
ROBERT-VELUT



Julien
ZELLER