

### POLITIQUE QUALITE CORPORATE

Depuis plus de 60 ans, nous mettons notre expertise et notre engagement qualité au service de nos patients, de nos consommateurs, des professionnels de santé et de nos parties prenantes.

Chaque jour, notre mission est d'innover sans cesse pour proposer des solutions efficaces et sûres, dans le respect de l'homme et de l'environnement, permettant de préserver le capital santé de chacun dans les domaines de l'arthrose et de la peau.

Notre priorité est d'agir pour atteindre l'excellence en matière de satisfaction clients par la mise en œuvre d'une politique qualité cohérente avec les valeurs de l'entreprise et les référentiels applicables.

Cette politique qualité repose sur 3 principes fondamentaux :

- développer des produits innovants et de qualité, respectueux de l'homme et de l'environnement,
- offrir une qualité de service irréprochable à nos clients et à nos prestataires,
- promouvoir la mise en place d'une démarche d'amélioration continue.

Ces 3 principes s'appliquent à l'ensemble de nos collaborateurs, tout en préservant les équilibres économiques de l'entreprise. Nous nous assurons que tous nos collaborateurs soient qualifiés pour leur rôle et prêts à enrichir en continu leurs connaissances.

Pour respecter cette politique qualité, nous nous appuyons sur un management de la qualité qui permet d'inscrire l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue et qui passe notamment par la formalisation d'une revue qualité annuelle.



Jean-Paul  
BERTHOMÉ



Yann  
MARCHE



Etienne  
AURIAU




Armelle  
LE PENIEC



Virginie  
LOURME



Didier  
LEVEQUE



Caroline  
BAUDOUIN



Fanny  
DEBBI