
**ENGAGEMENT QUALITE DES LABORATOIRES EXPANSCIENCE
EN MATIERE D'INFORMATION PAR DEMARCHAGE OU
PROSPECTION VISANT A LA PROMOTION DES MEDICAMENTS**

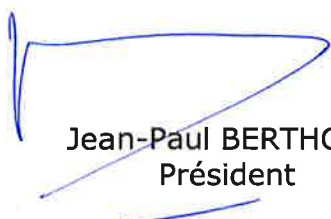
Les Laboratoires Expanscience, en tant qu'établissement pharmaceutique exploitant, mettent à disposition des professionnels de santé des médicaments permettant une prise en charge efficace et adaptée, des patients dans le strict respect de la réglementation, de la personne et de l'environnement.

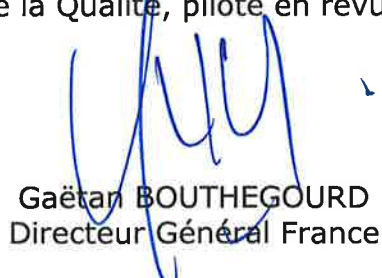
Conformément aux exigences de la Charte de l'Information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments, nous nous engageons à délivrer aux professionnels de santé une information médicale de qualité, à favoriser le bon usage des médicaments et à exercer notre activité d'information promotionnelle selon une démarche d'amélioration continue.

Les principes de la démarche qualité définie par les Laboratoires Expanscience pour répondre à ces objectifs sont les suivants :

- **Apporter aux professionnels de santé** des produits efficaces avec un profil de tolérance bien établi pour une prise en charge optimale des pathologies de leurs patients.
- **Délivrer une information de qualité** aux professionnels de santé via :
 - o un service d'information médicale en charge de répondre à leurs questions à l'aide de preuves scientifiques, claires et objectives et dans le respect de l'éthique et de la réglementation française,
 - o une information promotionnelle assurée par des délégués médicaux formés de manière continue au bon usage des médicaments ainsi qu'au respect des règles de déontologie de leur métier.
- **Assurer la disponibilité des produits** des Laboratoires Expanscience par la mise en œuvre des moyens nécessaires.
- **Garantir la sécurité des patients en contribuant** notamment à la prise en charge des réclamations et des cas de pharmacovigilance.
- **Améliorer de façon continue le système qualité** notamment au travers de la réalisation d'audits internes, de la mise en œuvre d'un plan de formation annuel pour les collaborateurs, du suivi d'indicateurs qualité et d'objectifs opérationnels fixés à chacune des équipes concernées.

Pour respecter cet engagement, les Laboratoires Expanscience s'appuient sur un Système de Management de la Qualité, piloté en revue qualité.


Jean-Paul BERTHOMÉ
Président


Gaëtan BOUTHEGOURD
Directeur Général France


Virginie LOURME
Pharmacien Responsable

Décembre 2016