



POLITIQUE QUALITE EN MATIERE D'INFORMATION PAR DEMARCHAGE OU PROSPECTION VISANT A LA PROMOTION DES MEDICAMENTS ET DES DISPOSITIFS MEDICAUX

Les Laboratoires Expanscience, en tant qu'établissement pharmaceutique Exploitant/Distributeur, mettent à disposition des professionnels de santé des médicaments et des dispositifs médicaux permettant une prise en charge efficace et adaptée, des patients, dans le strict respect de la réglementation, de la personne et de l'environnement.

Placée au cœur des priorités des Laboratoires Expanscience, notre Politique Qualité a pour objectifs :

- d'assurer la promotion des médicaments et des dispositifs médicaux, pris en charge ou non par les organismes d'assurance maladie, en favorisant le bon usage,
- de délivrer aux professionnels de santé une information médicale de qualité,
- de maintenir une distinction forte et sans équivoque entre l'information promotionnelle et l'information non promotionnelle,
- d'interagir et de collaborer avec les professionnels de santé dans le respect des codes éthiques et déontologiques dont notamment le dispositif d'encadrement des avantages et le dispositif de transparence des liens d'intérêts qui encadrent notre industrie.

Les principes de la démarche qualité définie pour répondre à ces objectifs sont les suivants :

- **Proposer aux professionnels de santé** des produits efficaces avec un profil de tolérance bien établi pour une prise en charge optimale de leurs patients.
- **Garantir la sécurité des patients en assurant** une gestion efficace des réclamations qualité, des cas de pharmacovigilance et de matériovigilance.
- **Délivrer une information de qualité** aux professionnels de santé via :
 - un service d'information médicale et scientifique en charge de répondre à leurs questions dans le respect de l'éthique et de la réglementation en vigueur,
 - une information promotionnelle assurée par des Attaché(e)s à la Promotion des Médicaments et des Dispositifs Médicaux formés de manière continue au bon usage ainsi qu'au respect des règles de déontologie encadrant leurs pratiques.
- **Assurer la disponibilité des produits** en maîtrisant l'ensemble des acteurs de la chaîne d'approvisionnement.
- **Améliorer de façon continue le système qualité** notamment par la réalisation d'audits internes, la mise en œuvre d'un plan de formation annuel pour les collaborateurs, le suivi d'indicateurs qualité et d'objectifs dédiés.

Les Laboratoires Expanscience s'engagent à respecter la Charte de l'Information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments ainsi que la Charte de qualité de l'information ou de la promotion des dispositifs médicaux et à dédier les moyens humains et techniques nécessaires pour garantir le succès de ces démarches.

La gestion de l'activité d'Information Promotionnelle repose sur un Système de Management de la Qualité, impliquant à la fois le comité de direction et l'ensemble des collaborateurs concernés. Cela se réalise notamment par des communications régulières sur la Politique Qualité et la mise en place d'un comité de pilotage multidisciplinaire.

Animés par une volonté d'améliorer sans cesse leurs pratiques dans le respect de l'environnement, les Laboratoires Expanscience maintiennent leur certification autour de cette activité d'information promotionnelle.



Sonia GUY
Directrice Générale France



Anne-Marie MARX
Directrice des Affaires
Pharmaceutiques - Directrice Qualité
Corporate
Pharmacien Responsable